

POLÍTICA DA QUALIDADE

O nosso compromisso com a Qualidade assenta em:

1. Fomentar uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o comprometimento e a formação dos colaboradores;
2. Cumprir os requisitos (legais, regulamentares e normativos) e melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001:2015;
3. Garantir ao cliente níveis de serviço elevado e ajustado, sempre que possível, às características específicas e às necessidades de cada cliente;
4. Estabelecer relações privilegiadas e consistentes com a comunidade em geral e com os agentes económicos, sociais e culturais em geral;
5. Desenvolver conscientemente e de forma responsável, respeitando as vertentes éticas, deontológicas, ambientais, de saúde e segurança, de proteção de dados e de responsabilidade social.

A Fundação Benjamim Dias Costa assume o compromisso de implementar, rever e comunicar a Política e os Objetivos da Qualidade a todos os intervenientes, para que todos possam compreender e cumprir com os compromissos que ela estabelece.



(Eng. Manuel Avenilde Rodrigues Valente)

18 de novembro de 2022

Mod.035.02